



facility and organisation software ©

Factos VSR KMS



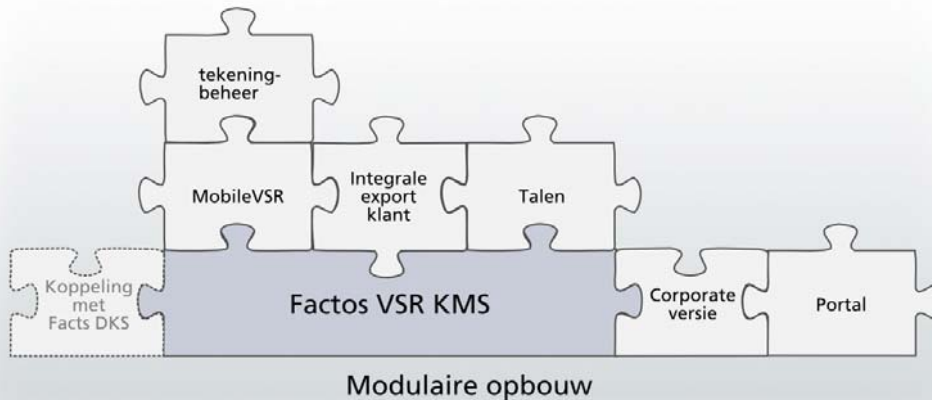
## Factos VSR KMS: volledig beheren

Met Factos VSR KMS heeft Factos niet alleen de methode van het VSR Kwaliteit Meet Systeem gedigitaliseerd maar vooral ook alle handelingen die bij het beheer daarvan horen. Hiermee is de volledige uitvoering van het KMS in één systeem ondergebracht.

Factos VSR KMS in steekwoorden:

- 1 logisch van opzet; het programma volgt het meetsysteem;
- 2 digitaal controleren met smartphones en tablets en mogelijke integratie met gedigitaliseerde interactieve tekeningen met steekproeven;
- 3 individuele rapportage per e-mail;
- 4 met modules aanpasbaar aan de grootte van de organisatie;
- 5 koppelbaar aan een portal.

### Versies en modules



De basisversie bevat alle onderdelen om de controles te kunnen uitvoeren. De Corporate versie is ontwikkeld voor grotere organisaties waarbij de logistiek gericht is op een scheiding van kantoorfunctie en meerdere controleurs. Diverse modules bieden uitbreidingsmogelijkheden.

## Eigenschappen

### Beheren en werken

- Het programma volgt de VSR methodestappen: gegevens vastleggen, inventariseren, controleren, rapporteren.
- Er is altijd maar één scherm geopend;
- Uitgebreid beheer van contacten;
- Eenvoudige import van ruimtegegevens;
- Een bibliotheekfunctie vereenvoudigt het invoeren van elementen;
- Tussen gebruikers van Factos VSR KMS kunnen projecten worden uitgewisseld.

### Controleren

- Indien dit nog nodig is zijn papieren controleformulieren ruim opgezet;
- met MobileVSR kunnen controles via een smartphone of tablet (merkonafhankelijk EN offline indien nodig) gelopen worden.

### Rapporteren

- Rapporten worden per e-mail als PDF document meegezonden;
- Per project zijn verschillende soorten rapporten met teksten en foto's mogelijk. Denk aan een grafiekrapport voor het management en een uitgebreid rapport voor de rayonleider;
- Rapporten wordt aan de namen van de contactpersonen gekoppeld;
- Rapporten zijn aan te passen d.m.v. de ingebouwde rapport-editor;
- Door diverse exportmogelijkheden zijn de resultaten van het KMS eenvoudig te integreren in het kwaliteitsbeheer van een organisatie.

### Techniek

- In de praktijk werkt het programma onder Terminal server en Cytrix;
- Het programma is multi-user en kan uiteraard op een server geplaatst worden.

Een controle wordt voorbereid, gelopen, verwerkt en per mail verstuurd



## Waarom kiezen voor Factos VSR KMS?

- Factos is al elf jaar met het systeem op de markt waarbij het programma door praktijkmensen wordt bijgestuurd;
- Praktijkvragen van gebruikers en nieuwe ontwikkelingen worden waar mogelijk toegevoegd aan het systeem;
- Gebruikers zijn schoonmaakbedrijven, eigen diensten in de zorg, vastgoedbeheerders, intermediairs, industriële beheerders en zelfstandige VSR KMS inspecteurs;
- Factos is actief lid van de VSR.

## Een aantal onderdelen toegelicht

### Adresbeheer

Met Adresbeheer worden organisaties, locaties en contactpersonen geregistreerd en bijgehouden. Adresbeheer houdt rekening met één organisatie met meerdere locaties en personen. Adres- en contactgegevens zijn beschikbaar in MobileVSR.

### Projectbeheer

Het 'Project' is de kern van dit programma en is VSR controle waarvan één rapport wordt gemaakt. Een project wordt aan een locatie gekoppeld. Een project wordt herkend aan de combinatie van organisatie-, locatie- en projectnaam.

### Formulieren in kleur

Alle categorie-informatie op de papieren formulieren is in kleur. Hierdoor zijn de formulieren snel herkenbaar. Ook in de mobiele omgeving (formulieren en tekeningen) worden de kleuren consequent doorgevoerd.

### Elementen

Elementen zijn geordend in bibliotheken. Bij het voorbereiden van een inventarisatie worden de categorieën vanuit de elementen van de bibliotheek gevuld. Elementen kunnen vanuit de bibliotheken beheerd worden.



## **Instellingen**

Met diverse instellingen in het programma is het mogelijk om dit inhoudelijk en qua uitvoering geheel naar eigen hand te kunnen zetten.

## **Uitwisseling**

- 1 Ruimtegegevens (ruimtenummer, BE's, categorie, functie) kunnen uit een database of Excel komen worden inlezen.
- 2 Gebruikers van Factos VSR KMS kunnen projecten - met uitzondering van de controles en adresgegevens - uitwisselen.
- 3 Een aparte module kan van één organisatie alle controlegegevens exporteren. Met deze gegevens kunnen bijvoorbeeld nieuwe rapporten worden gemaakt.

## **Mobiel controleren**

Een controle kan nog met papieren formulieren worden gelopen maar digitaal controleren is de norm. Met Factos MobileVSR kan de inspecteur altijd over de juiste controles beschikken. Naast de steekproef zijn ook adresgegevens, telefoonnummers, contacten etc. beschikbaar. Met tekeningbeheer kunnen ook interactieve plattegronden worden toegevoegd. Aan het eind van een controle is, indien gewenst, meteen het resultaat beschikbaar.

De volgende gegevens worden geregistreerd:

- Fouten;
- Een opmerking bij de geconstateerde ruimte, element of fout waarbij meteen geregistreerd wordt bij welke ruimte dit hoort;
- Ontoegankelijke ruimten;
- Corrigeren van ruimtenummers en BE's;
- Algemeen memo;
- Aanwezige personen;
- Resultaat;
- Handtekeningen opdrachtgever/uitvoerder.

MobileVSR past automatisch de volgende zaken aan:

- Door ontoegankelijke ruimten kan een tekort aan BE's of ruimten ontstaan. Het programma maakt automatisch nieuwe ruimten aan;
- Zijn er onvoldoende ruimten beschikbaar dan wordt een controle van deze categorie een 100% controle.

MobileVSR is een browser-gebaseerd programma dat op smartphones en tablets met iOS (Apple), Android en MS Mobile8 functioneert. Ook zonder een permanente online verbinding kunnen controles worden verwerkt.

## Tekeningbeheer

Naast VSR KMS is Facts Tekeningbeheer ontwikkeld. Dit online programma is bedoeld om ruimteinformatie van tekeningen digitaal en interactief te kunnen gebruiken. In VSR KMS worden de tekeningen vanuit een steekproef automatisch ingekleurd. Op een tablet zijn de ruimten in de tekeningen interactief (aantikbaar) waarna het scherm voor de notatie van de fouten getoond wordt. Tekeningen kunnen worden ingezoomd en snel worden doorgebladerd met pinch en swipe.

Het onderstaande voorbeeld laat een tekening met een in VSR KMS gegenereerde steekproef zien. Meer informatie over Factos Tekeningbeheer is in een apart boekje beschikbaar.





## **Overige informatie**

### **Mobiel gebruik**

Om controles digitaal uit te voeren is een smartphone of tablet noodzakelijk. Deze wordt niet door Factos geleverd of ondersteund. Factos kan een lijst leveren met actuele apparatuur.

Voor de communicatie met MobileVSR heeft VSR KMS een internet-verbinding nodig en moet een webservice op het werkstation zijn geïnstalleerd. Voorafgaand aan een installatie neemt Factos contact op met systeembeheerders. Hiervoor is ook een boekje met alle technische gegevens beschikbaar.

### **Demonstratieversie**

Factos VSR KMS kan geleverd worden als demonstratieversie. Na installatie blijft deze 60 dagen te gebruiken. Bij aanschaf van het programma blijven de al ingevoerde gegevens behouden.

### **Referenties**

Andere organisaties kunnen, onafhankelijk van Factos, vertellen over hun ervaring met het programma.



## Gegevens

Factos bv  
Frombergdwarstraat 2  
6814 DX Arnhem  
Nederland

Telefoon: +31 26-3623000  
Email: info@factos.nl  
Website: www.factos.nl



VSR  
Postbus 90154  
5000 LG Tilburg  
Nederland

Telefoon: 013-5944346  
Telefax: 013-5944749  
E-mail: vsr@wispa.nl  
Website: www.vsr-org.nl



## Copyright

Copyright 2013 Factos bv

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of vertaald in enige taal of computertaal in enigerlei vorm zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Factos.

Aan de inhoud van deze folder is veel zorg besteed. De inhoud hiervan is van informatieve aard. Factos en de VSR kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade, in welke vorm dan ook, die voortvloeit uit het als vaststaand interpreteren van deze informatie of aanwijzingen.

Factos, het logo en de namen Factos Facts en Factos Tekeningbeheer zijn geregistreerde handelsmerken van Factos bv. VSR KMS is een geregistreerd handelsmerk van de Vereniging Schoonmaak Research. Alle afbeeldingen, formulieren en de vormgeving van Factos VSR KMS en Factos MobileVSR zijn geregistreerd en en zijn beschermd door het internationaal beeld- en eigendomsrecht.

Versie 14-01-2013