

FACTOS

facility and organisation software ©

V S R  K M S

V O O R B E E L D E N



Toelichting afdrukken **Factos VSR KMS**

Dit boekje bevat voorbeelden van formulieren die horen bij **Factos VSR KMS**. De namen van de formulieren zijn aangepast aan VSR KMS versie 2.4. Waar nodig zijn tussen haakjes de oude namen opgenomen.

De afdrukken in dit boekje zijn, op paginavolgorde:

1. Lijst van elementen (Inventarisatieformulier Ruimten).
2. Een deel van een afdruk van de Lijst van ruimten (Inventarisatieformulier gebouw), maar dan te gebruiken tijdens de inventarisatie. De gekleurde blokjes corresponderen met de geselecteerde ruimten waarvan ook de elementen moeten worden geïnventariseerd.
3. Een 'ABC' formulier voor de categorie Bureau. Het programma verzorgt de berekening maar dit formulier kan als bijlage worden afgedrukt.
4. Een afdruk van het resultaat van de inventarisatie.
5. Een looplijst waarin alle te controleren ruimten op volgorde staan.
6. Een controleformulier voor de categorie Bureau.
7. Een controleformulier voor de categorie Sanitair.
8. Een afdruk van het resultaat van de controle Sanitair.
9. ev. Een uitgebreid rapport van 10 pagina's met de bevindingen van deze controle en een fotobijlage.

VSR Lijst van elementen				Categorie+aantal	BE's	Min. steekpr.	MAF	Methode	Formulier															
Organisatie	Cowaxco - Velperweg	Nummer	2003-132	Bureau	15			D	Aselecte voll. Steekproef															
Project	Hoofdkantoor	Pagina	1 - 1	Sanitair	15			B	Aselecte deelsteekproef															
Datum	17-02-2003	Controleur	R. Zoomer	Verkeer	15			B	Aselecte deelsteekproef															
Codenummers ruimten / steekproefsamenstelling inventaris																								
V	0.01	B	0.53	B	1.25	V	1.65	B	2.15	S	3.04a	B	3.42	B	3.67	S	4.14							
S	0.03a	B	1.01	S	1.44	V	2.01a	S	2.44	V	3.05	S	3.44	V	4.03a	S	4.44							
V	0.04	V	1.05	S	1.45	V	2.05	S	2.45	S	3.13	S	3.45	S	4.05a	V	4.52a							
V	0.05	V	1.05b	B	1.51	V	2.13	B	2.51	B	3.35	B	3.51	V	4.06	V	4.65							
S	0.05a	S	1.13	B	1.54	S	2.13a	B	2.61	B	3.41	V	3.65	B	4.12	B	4.68							

Bureau		
afval-prullenbak		
armatuur-bureaulamp		
bijzettafel		
bureau-tafel		
deur/-post		
kasten hoog		
kasten laag		
lichtknop-contact		
rand-richel		
stoel-kruk		
telefoon		
vloer		
Totalen		

Sanitair		
afval-prullenbak		
borstelhouder		
deur/-post		
doorspoelinstallatie		
handdoekautomaat		
lichtknop-contact		
planchet		
rand-richel		
spiegel		
toiletbril		
toiletpot		
toiletrolhouder		
verbandautomaat		
vloer		
wastafel		
zeepdispenser		
Totalen		

Verkeer		
afval-prullenbak		
bank		
bijzettafel		
horizontale vlakken		
kapstok		
kasten laag		
keuken-/aanrechtblok		
leuning		
lichtknop-contact		
separatieglas		
stoel-kruk		
telefoon		
vloer		
Totalen		

VSR Lijst van ruimten				Nummer			
Org.	Cowaxco - Velperweg			Projectnr.	2003-132		
Project	Hoofdkantoor			Pagina	1 - 3		
Datum	17-02-2003 Tijd: 15:05			Controleur	R. Zoomer		
Ruimtenr.	Cat.	BE's	Omschrijving	Ruimtenr.	Cat.	BE's	Omschrijving
0.01	V			1.48	B		
0.03	V			1.49	B		
0.03a	S			1.50	B		
0.04	V			1.51	B		
0.05	V			1.52	B		
0.05a	S			1.52a	V		
0.06	V			1.53	B		
0.07	V			1.54	B		
0.10	V			1.55	B		
0.49	V			1.56	B		
0.53	B			1.61	B		
1.01	B			1.62	B		
1.01a	V			1.63	B		
1.02	B			1.64	B		
1.03	B			1.65	V		
1.04	S			1.66	B		
1.05	V			1.67	B		
1.05a	V			1.68	B		
1.05b	V			1.69	B		
1.06	V			1.71	B		
1.07	B			2.01	B		
1.07a	V			2.01a	V		
1.08	V			2.02	B		
1.09	V			2.03	B		
1.10	B			2.03a	V		
1.10a	V			2.04	V		
1.11	B			2.04a	S		
1.11a	V			2.05	V		
1.12	V			2.06	B		
1.13	S			2.06a	V		
1.17	B			2.07	B		
1.18	B			2.07a	V		
1.19	B			2.08	B		
1.21	B			2.09	V		
1.22	B			2.11	B		
1.25	B			2.12	V		
1.26	B			2.13	V		
1.28	B			2.13a	S		
1.29	V			2.15	B		
1.30	B			2.16	B		
1.31	B			2.16a	V		
1.34	B			2.17	B		
1.35	B			2.21	B		
1.41	B			2.22	B		
1.42	B			2.25	B		
1.43	B			2.26	B		
1.44	S			2.28	V		
1.45	S			2.29	B		
1.46	B			2.30	B		
1.47	B			2.33	B		

VSR Lijst van elementen				Categorie+aantal	BE's	Min. steekpr.	MAF	Methode	Resultaat															
Organisatie	Cowaxco - Velperweg	Nummer	2003-132	Bureau	15	43	49	6	D Aselecte voll. Steekproef															
Project	Hoofdkantoor	Pagina	1 - 1	Sanitair	15	64	12	8	B Aselecte deelsteekproef															
Datum	17-02-2003	Controleur	R. Zoomer	Verkeer	15	33	21	3,2	B Aselecte deelsteekproef															
Codenummers ruimten / steekproefsamenstelling inventaris																								
V	0.01	B	0.53	B	1.25	V	1.65	B	2.15	S	3.04a	B	3.42	B	3.67	S	4.14							
S	0.03a	B	1.01	S	1.44	V	2.01a	S	2.44	V	3.05	S	3.44	V	4.03a	S	4.44							
V	0.04	V	1.05	S	1.45	V	2.05	S	2.45	S	3.13	S	3.45	S	4.05a	V	4.52a							
V	0.05	V	1.05b	B	1.51	V	2.13	B	2.51	B	3.35	B	3.51	V	4.06	V	4.65							
S	0.05a	S	1.13	B	1.54	S	2.13a	B	2.61	B	3.41	V	3.65	B	4.12	B	4.68							

Bureau		
	afval-prullenbak	21
	armatuur-bureaulamp	15
	bijzettafel	7
	bureau-tafel	28
	deur/-post	17
	kasten hoog	13
	kasten laag	28
	lichtknop-contact	44
	rand-richel	32
	stoel-kruk	35
	telefoon	20
	vloer	15
	Totalen	275

Sanitair		
	afval-prullenbak	16
	borstelhouder	34
	deur/-post	49
	doorspoelinstallatie	34
	handdoekautomaat	15
	lichtknop-contact	100
	planchet	15
	rand-richel	56
	spiegel	15
	toiletbril	34
	toiletspot	34
	toiletrolhouder	34
	verbandautomaat	19
	vloer	49
	wastafel	15
	zeepdispenser	15
	Totalen	534

Verkeer		
	afval-prullenbak	7
	bank	2
	bijzettafel	4
	horizontale vlakken	12
	kapstok	9
	kasten laag	7
	keuken-/aanrechtblok	2
	leuning	10
	lichtknop-contact	20
	separatieglas	6
	stoel-kruk	7
	telefoon	2
	vloer	18
	Totalen	106

Categorie: Bureau

Organisatie: Cowaxco

Locatie: Cowaxco - Velperweg

Project: Hoofdkantoor

Datum: 17-02-2003

Controleur: R. Zoomer

Methode: D, Aselecte voll. Steekproef

Totaal aantal ruimten:

168 **A**

Aantal ruimten in de steekproef voor inventarisatie

Het aantal ruimten in de inventarisatie

15 **B**

Aantal B.E.'s in de steekproef:

43 **C**

Totaal aantal beoordelingseenheden:

B.E.'s in steekproef (C) X $\frac{\text{totaal aantal ruimten (A)}}{\text{ruimten in de steekproef (B)}}$

482 **D**

Aantal elementen in de inventarisatie-steekproef:

275 **E**

MAF-waarde: $\frac{\text{aantal elementen in de steekproef (G)}}{\text{aantal B.E.'s in de steekproef (C)}}$

6 **F**

AQL:

7 **G**

Aantal controles per jaar:

4 **H**

Steekproefgrootte voor de controle in B.E.'s (uit tabel):

19 | 49 | 78 **I**

Gemiddeld aantal beoordelingseenheden per ruimte:

$\frac{\text{totaal aantal B.E.'s (D)}}{\text{totaal aantal ruimten (A)}}$

2,87 **J**

Minimaal aantal te controleren ruimten:

$\frac{\text{steekproefgrootte in B.E.'s (E)}}{\text{aantal B.E.'s per ruimte (F)}}$

7 | 18 | 28 **K**

VSR looppilijst controle				Nummer			
Org.	Cowaxco - Velperweg			Projectnr.	2003-132		
Project	Hoofdkantoor			Pagina	1 - 1		
Datum	14-07-2004 Tijd: 14:39			Controleur	R. Zoomer		
Ruimtenr.	Cat.	BE's	Omschrijving	Ruimtenr.	Cat.	BE's	Omschrijving
0.01	V						
0.05a	S						
1.01	B						
1.03	B						
1.04	S						
1.05a	V						
1.21	B						
1.25	B						
1.26	B						
1.43	B						
1.45	S						
1.46	B						
1.49	B						
2.04	V						
2.05	V						
2.09	V						
2.11	B						
2.41	B						
2.62	B						
2.67	B						
3.16	B						
3.41	B						
3.43	B						
3.52a	V						
3.55	B						
4.08	B						
4.18	B						
4.21	B						
4.28	V						
4.42	B						
4.52a	V						
4.56	B						
4.63	B						
4.69	B						

VSR Controleformulier				Bureau		Nummers ruimten												Formulier		
Organisatie	Cowaxco - Velperweg			1.01	3.43	3.16														
Project	Hoofdkantoor			1.03	3.55	1.49														
Datum	14-07-2004			1.25	4.08	1.21														
Projectnr.	2003-132			1.26	4.18	4.56														
Volgnummer	10			1.46	4.21															
Controleur	R. Zoomer			2.11	4.42															
Min. aant. BE's	Min. aant. ruimten	Getelde BE's	MAF-waarde	2.41	4.63															
49	18		6	2.62	4.69															
Fouten	Goedkeurgrens	AQL	Resultaat	2.67	Reserve															
		7%		3.41	1.43															
		Totaal	Niet gehecht			Gehecht			Overigen											
			Licht stof	Stof methode	Dicht stof	Vuil, vlek- en vingertasten	Vuil methode	Aanslag	Diversen	Materiaal	Bijzonderheden									
afval-prullenbak																				
armatuur-bureaulamp																				
bijzettafel																				
bureau-tafel																				
deur/-post																				
kasten hoog																				
kasten laag																				
lichtknop-contact																				
rand-richel																				
stoel-kruk																				
telefoon																				
vloer																				
Totalen																				
Notities																				

VSR Controleformulier			Sanitair	Nummers ruimten												Formulier				
Organisatie	Cowaxco - Velperweg			0.05a	3															
Project	Hoofdkantoor			1.04	7															
Datum	14-07-2004			1.45	3															
Projectnr.	2003-132																			
Volgnummer	10																			
Controleur	R. Zoomer																			
			Normaal																	
Min. aant. BE's	Min. aant. ruimten	Getelde BE's	MAF-waarde																	
12		13	8																	
Fouten	Goedkeurgrens	AQL	Resultaat																	
		4%																		
	Totaal	Niet gehecht			Gehecht			Overigen												
		Licht stof	Stof methode	Dicht stof	Vuil, vlek- en vingertasten	Vuil methode	Aanslag	Diversen	Materiaal	Bijzonderheden										
afval-prullenbak																				
borstelhouder																				
deur/-post																				
doorspoelinstallatie																				
handdoekautomaat																				
lichtknop-contact																				
planchet																				
rand-richel																				
spiegel																				
toiletbril																				
toiletpot																				
toiletrolhouder																				
verbandautomaat																				
vloer																				
wastafel																				
zeepdispenser																				
Totale																				
Notities																				

VSR Controleformulier				Sanitair		Nummers ruimten													Resultaat											
Organisatie	Cowaxco - Velperweg			0.05a	3																									
Project	Hoofdkantoor			1.04	7																									
Datum	14-07-2004 08:00-09:30			1.45	3																									
Projectnr.	2003-132																													
Volgnummer	10																													
Controleur	R. Zoomer			Normaal																										
Min. aant. BE's	Min. aant. ruimten	Getelde BE's	MAF-waarde																											
12		13	8																											
Fouten	Goedkeurgrens	AQL	Resultaat																											
6	7	4%	Voldoende																											
		Totaal	Niet gehecht			Gehecht			Overigen																					
			Licht stof	Stof methode	Dicht stof	Vuil, vlek- en vingertasten	Vuil methode	Aanslag	Diversen	Materiaal	Bijzonderheden																			
afval-prullenbak																														
borstelhouder																														
deur/-post																														
doorspoelinstallatie																														
handdoekautomaat		2									2																			
lichtknop-contact																														
planchet																														
rand-richel																														
spiegel																														
toiletbril																														
toiletpot																														
toiletrolhouder																														
verbandautomaat																														
vloer		2									2																			
wastafel																														
zeepdispenser		2						2																						
TOTALEN		6						2			4																			
Notities																														



Rapportage kwaliteitsmeting volgens VSR KMS NEN 2075

Uitgevoerd op 14-7-06

Organisatie: Cowaxco
Locatie: Velperweg
Project: Hoofdkantoor
Inspecteur: R. Zoomer

Introductie

Organisatie: Cowaxco
Locatie: Velperweg
Project: Hoofdkantoor

Datum controle: 14-07-2006
Volgnummer: 10
Inspecteur: R. Zoomer

Schoonmaakbedrijf Berger
Mevrouw G.F. Berger
Postbus 12
5600 AA Rheden

Arnhem, 10-1-07

Geachte mevrouw Berger,

Op 14-7-06 is volgens het overeengekomen contract een controle uitgevoerd met het VSR Kwaliteits Meet Systeem versie 2.4. Deze controle betreft het project Hoofdkantoor op de locatie Velperweg van Cowaxco.

Tevens was (waren) aanwezig bij deze controle:

Mevrouw G. Bozbiyk van Cowaxco, De heer H. Stuart van Schoonmaakbedrijf Berger en De heer R. Zoomer van Factos.

Dit rapport bevat een verslag van deze controle. Naast deze introductie bestaat het rapport uit de volgende onderdelen:

- Een toelichting op de controle;
- een kort overzicht van het resultaat;
- een kort overzicht van het resultaat met percentages t.o.v. de goedkeurgrens;
- per categorie een gedetailleerd rapport met het aantal fouten en de historie daarvan;
- een overzicht van de foutsoorten per categorie;
- indien nodig een fotobijlage;
- een afdruk van de betreffende controleformulieren.

Groetend,

R. Zoomer
Inspecteur VSR

Toelichting

Organisatie: Cowaxco
Locatie: Velperweg
Project: Hoofdkantoor

Datum controle: 14-07-2006
Volgnummer: 10
Inspecteur: R. Zoomer

Inleiding

De controle op dit object heeft gedurende de vroege ochtenduren plaatsgevonden. Door het slechte weer tijdens de controleronde heeft vooral in de omgeving van de entree veel hervervuiling plaatsgevonden. Dit is in deze controle niet als fout aangemerkt.

Algemene opmerkingen

Tijdens de controleronde bleek dat er een aantal herhalende verstoringen aanwezig waren. Met name de in de gangen aanwezige wandtelefoons blijken niet goed te worden gereinigd. (Zie foto 1)

Ook de hoge kasten en randen tonen veel verzameld (vlokkend) stof. Het lijkt er op dat gedurende langere tijd geen schoonmaak op deze elementen heeft plaatsgevonden.

De vensterbanken worden niet in de controle opgenomen omdat deze met een lagere frequentie worden gereinigd. Toch moet er op gelet worden dat de sleuven van de raamkozijnen door roestaanslag niet goed gereinigd kunnen worden. Waarschijnlijk zijn ijzeren onderdelen in het kozijn aan het roesten. (Zie foto 2)

Conclusie

Het vermoeden bestaat dat er door wisseling van personeel of door een andere oorzaak verschillen zijn ontstaan tussen het werkprogramma en de uitvoeringspraktijk. Aanbevolen wordt met name te controleren of de instructie aan het personeel voldoet.

Resultaten

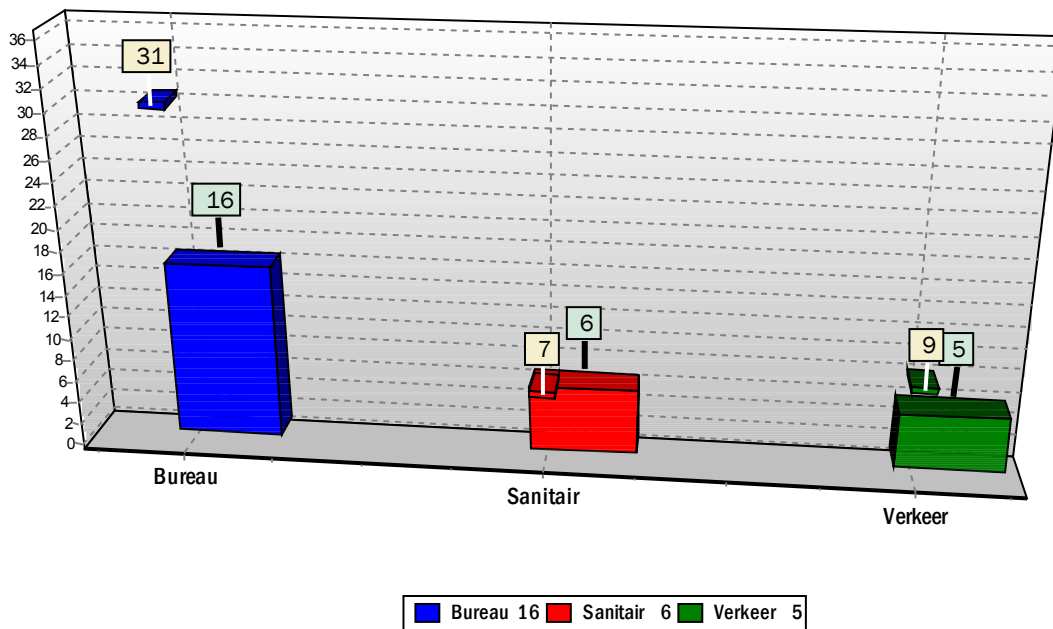
Organisatie: Cowaxco
Locatie: Velperweg
Project: Hoofdkantoor

Datum controle: 14-07-2006
Volgnummer: 10
Inspecteur: R. Zoomer

Resultaten van de controle per categorie

Categorie	Resultaat
Bureau	Voldoende
Sanitair	Voldoende
Verkeer	Voldoende

Samenvatting verstoringen per categorie



De gele labels geven de goedkeurgrens aan

Resultaten t.o.v. de goedkeurgrens

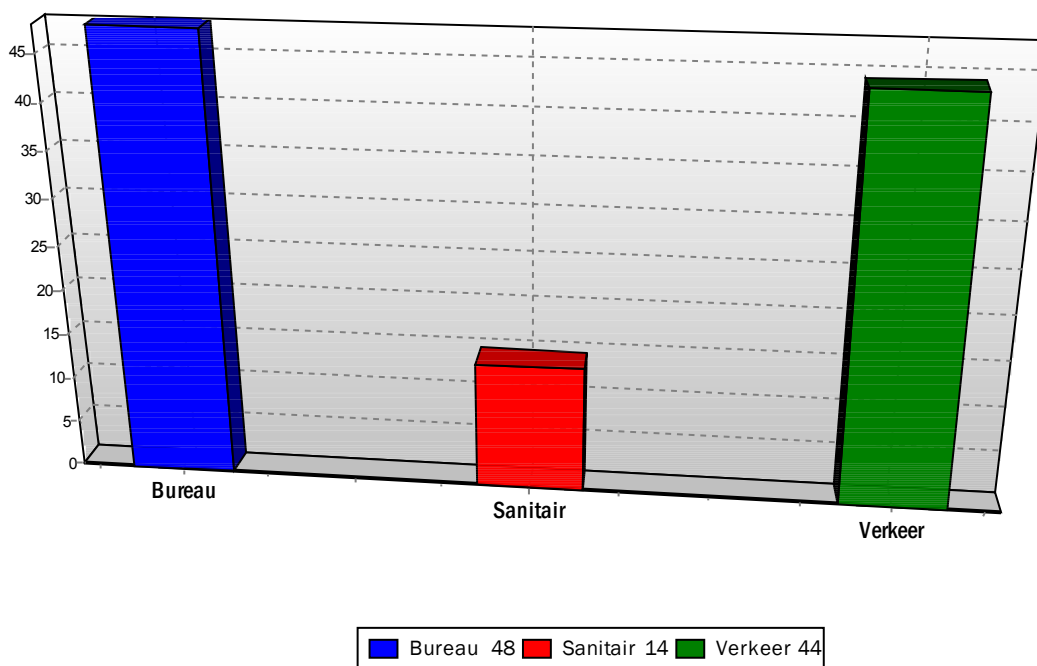
Organisatie: Cowaxco
Locatie: Velperweg
Project: Hoofdkantoor

Datum controle: 14-07-2006
Volgnummer: 10
Inspecteur: R. Zoomer

Resultaten van de controle per categorie in percentages

Categorie	AQL	Goedkeurgrens	Aantal fouten	Resultaat	Percentage .t.o.v. goedkeurgrens
Bureau	7%	31	16	Voldoende	48%
Sanitair	4%	7	6	Voldoende	14%
Verkeer	7%	9	5	Voldoende	44%

Verhouding t.o.v. de goedkeurgrens (in percentages)



Historisch overzicht per categorie

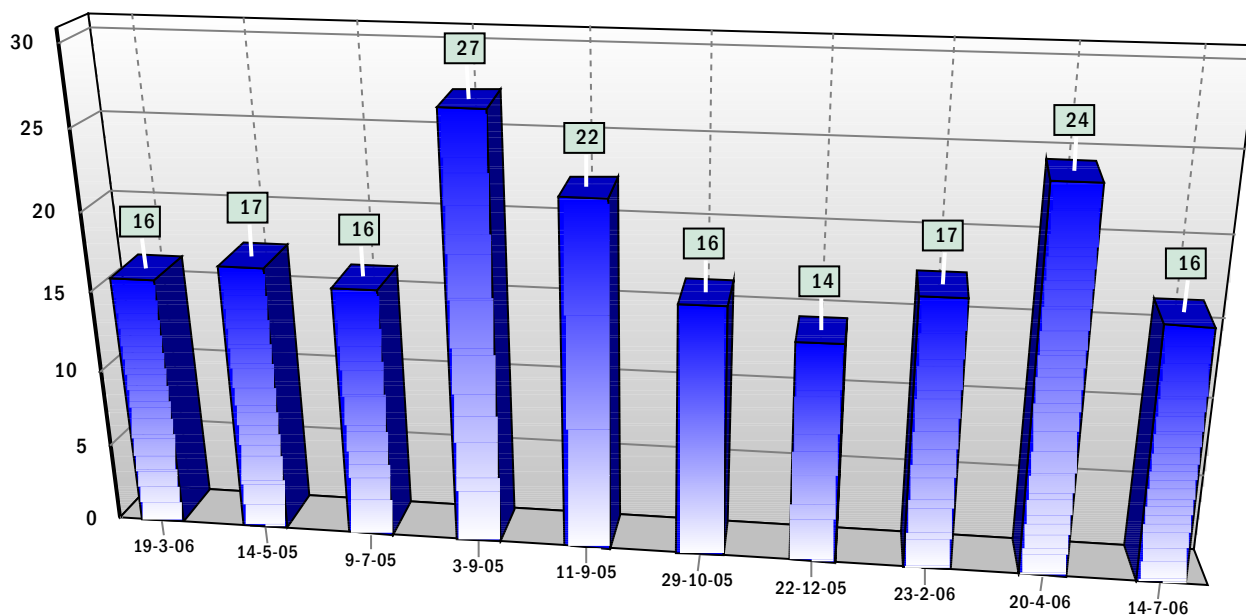
Organisatie: Cowaxco
Locatie: Velperweg
Project: Hoofdkantoor

Datum controle: 14-07-2006
Volgnummer: 10
Inspecteur: R. Zoomer

Bureau

Inventarisatiemethode: Aselecte voll. Steekproef
Niveau van de controle: Normaal
Steekproefgrootte: 51
MAF-waarde: 6
AQL: 7%
Foutgrens: 31
Aantal fouten: 16
Resultaat: Voldoende

Historisch overzicht fouten per categorie



Historisch overzicht per categorie

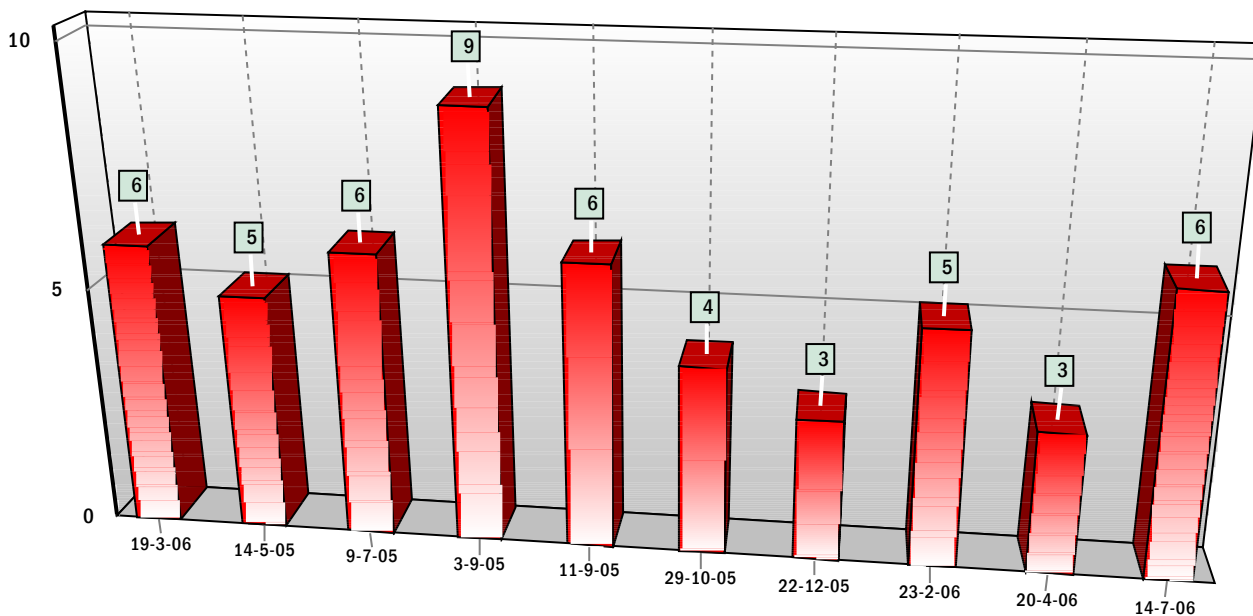
Organisatie: Cowaxco
Locatie: Velperweg
Project: Hoofdkantoor

Datum controle: 14-07-2006
Volgnummer: 10
Inspecteur: R. Zoomer

Sanitair

Inventarisatiemethode: Aselecte deelsteekproef
Niveau van de controle: Normaal
Steekproefgrootte: 13
MAF-waarde: 8
AQL: 4%
Foutgrens: 7
Aantal fouten: 6
Resultaat: Voldoende

Historisch overzicht fouten per categorie



Notities

Diverse vloeren zijn niet goed gereinigd. Voor in het toilet zelf is sprake van randvergoring. De kranen zouden wat vaker ontkalkt moeten worden, zie foto 3.

Historisch overzicht per categorie

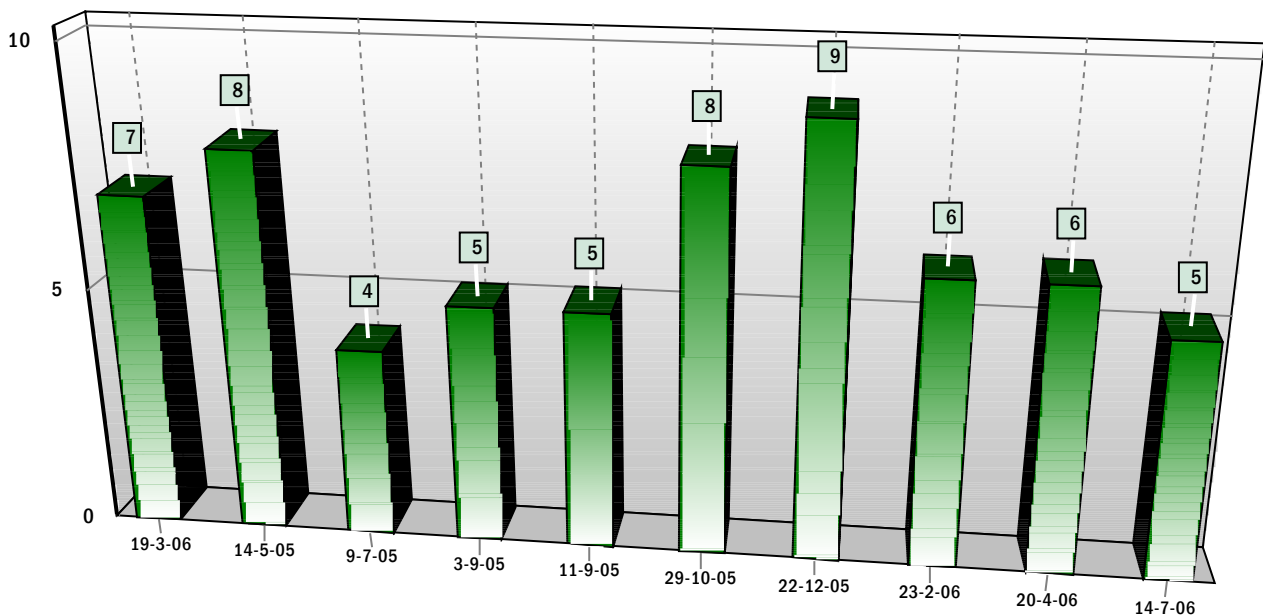
Organisatie: Cowaxco
Locatie: Velperweg
Project: Hoofdkantoor

Datum controle: 14-07-2006
Volgnummer: 10
Inspecteur: R. Zoomer

Verkeer

Inventarisatiemethode: Aselecte deelsteekproef
Niveau van de controle: Normaal
Steekproefgrootte: 22
MAF-waarde: 3,2
AQL: 7%
Foutgrens: 9
Aantal fouten: 5
Resultaat: Voldoende

Historisch overzicht fouten per categorie



Notities

Wandtelefoons aan de binnenkant niet schoongemaakt.

Specificatie: fouten per soort en per element

Organisatie: Cowaxco
Locatie: Velperweg
Project: Hoofdkantoor

Datum controle: 14-07-2006
Volgnummer: 10
Inspecteur: R. Zoomer

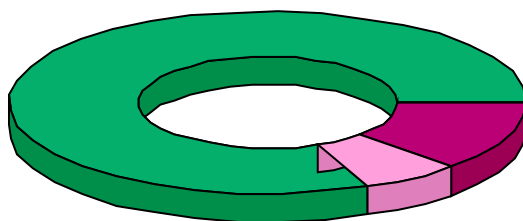
Bureau

Inventarisatiemethode: Aselecte voll. Steekproef
Niveau van de controle: Normaal
Steekproefgrootte: 51
MAF-waarde: 6
AQL: 7%
Foutgrens: 31
Aantal fouten: 16
Resultaat: Voldoende

Specificaties fouten per soort

Niet gehecht licht stof:
Niet gehecht stof methode:
Niet gehecht dicht stof: 13
Gehecht vuil, vlek- en vingertasten: 1
Gehecht vuil methode:
Aanslag: 2
Diversen:
Materiaal:

Percentage per foutsoort



0 % Niet gehecht licht stof	0 % Niet gehecht stof methode	81 % Niet gehecht dicht stof
6 % Gehecht vuil, vlek- en vingertasten	0 % Gehecht vuil methode	13 % Aanslag
0 % Diversen	0 % Materiaal	

Specificaties fouten per element

Element	Aantal
bijzettafel	1
kasten hoog	6
lichtknop-contact	2
rand-richel	7

Specificatie: fouten per soort en per element

Organisatie: Cowaxco
Locatie: Velperweg
Project: Hoofdkantoor

Datum controle: 14-07-2006
Volgnummer: 10
Inspecteur: R. Zoomer

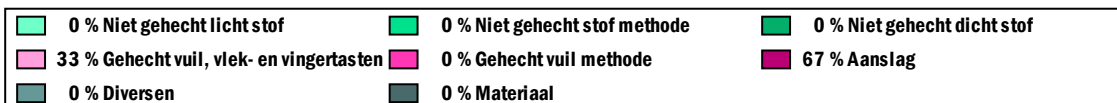
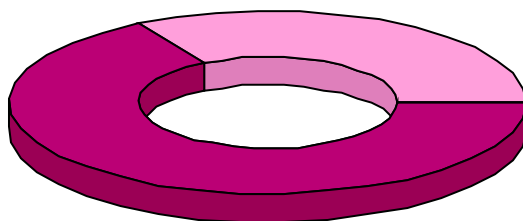
Sanitair

Inventarisatiemethode: Aselecte deelsteekproef
Niveau van de controle: Normaal
Steekproefgrootte: 13
MAF-waarde: 8
AQL: 4%
Foutgrens: 7
Aantal fouten: 6
Resultaat: Voldoende

Specificaties fouten per soort

Niet gehecht licht stof:
Niet gehecht stof methode:
Niet gehecht dicht stof:
Gehecht vuil, vlek- en vingertasten: 2
Gehecht vuil methode:
Aanslag: 4
Diversen:
Materiaal:

Percentage per foutsoort



Specificaties fouten per element

Element	Aantal
handdoekautomaat	2
vloer	2
zeepdispenser	2

Specificatie: fouten per soort en per element

Organisatie: Cowaxco
Locatie: Velperweg
Project: Hoofdkantoor

Datum controle: 14-07-2006
Volgnummer: 10
Inspecteur: R. Zoomer

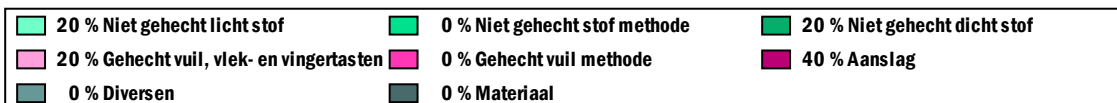
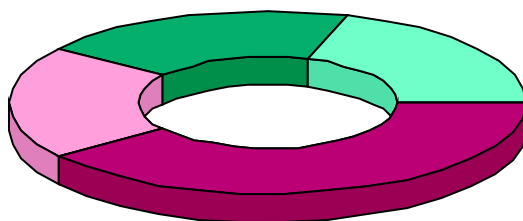
Verkeer

Inventarisatiemethode: Aselecte deelsteekproef
Niveau van de controle: Normaal
Steekproefgrootte: 22
MAF-waarde: 3,2
AQL: 7%
Foutgrens: 9
Aantal fouten: 5
Resultaat: Voldoende

Specificaties fouten per soort

Niet gehecht licht stof: 1
Niet gehecht stof methode: 1
Niet gehecht dicht stof: 1
Gehecht vuil, vlek- en vingertasten: 1
Gehecht vuil methode: 1
Aanslag: 2
Diversen: 0
Materiaal: 0

Percentage per foutsoort



Specificaties fouten per element

Element	Aantal
keuken-/aanrechtblok	1
separatieglas	1
telefoon	2
vloer	1

Fotobijlage

Organisatie: Cowaxco
Locatie: Velperweg
Project: Hoofdkantoor

Datum controle: 14-07-2006
Volgnummer: 10
Inspecteur: R. Zoomer

Foto 1

Aanslag op telefoon



Foto 2

Moeilijk te reinigen kozijn



Foto 3

Kranen met kalkaanslag.

